

Délais d'exécution des principales opérations bancaires *
(Mise à jour : Août 2016)

Nature des opérations	Attijari Bank	BT	Amen Bank	BIAT	STB	UIB	BH	QNB	UBCI	ATB	BTK	BTE	BTS	BFPME	Bank ABC	STUSID					
1- Délivrance de moyens de paiement																					
Garnet de chèques	8	5	5	3 à 5	8	5	15	2 à 3	8	5	3 à 5	7 à 10	10		7	5					
Carte bancaire	10	8	4 à 5	8	10	8	7	7	4	7 à 10	5	7 à 10			10	5					
2- Transmission de relevé de compte																					
	5	5	3	3	10	J+1	5	2ème jour du mois	15ème jour du mois	3ème jour du mois	5	7 à 10			15ème jour du mois	5					
3- Clôture de compte (Arrêt immédiat après dépôt de la demande) **																					
Chèque	15	Immédiate si la situation du compte le permet	3 à 7	15 à 35	2 à 15	Immédiate si la situation du compte le permet	15	Immédiate si la situation du compte le permet	1 à 5	10 à 15	Immédiate si la situation du compte le permet	15 à 30	1		10	3 à 10					
Courant									1			15 à 30									
Epargne									2			15 à 30									
En devise	45																				
4- Délivrance d'attestation de mainlevée																					
Sur domiciliation de salaire	3	8	10	15	5	6	15	5	5	5	4	10 à 20	10		3	3					
Sur nantissement de véhicule	21	8			10	15						10					15	10 à 20	21	10	5
Sur autres garanties	21	13			15	15						15					8	10 à 20	21	15	10
5- Règlement d'un dossier de succession																					
	15 à 20	15	5	7	10 à 20	8	10	10 à 15	10	7	8	7 à 20			10	5					
6- Etude de dossier de crédit																					
6																					
Crédit à la consommation aux particuliers à des fins non professionnelles	5	5	5	5	5	5	2	5 à 7	5	5	5	5	5		5	5					
Crédit d'investissement/nouveau crédit de gestion	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20 ****	20	20 ***					
Renouvellement de crédit de gestion	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10					
7- Réponse aux réclamations																					
	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		15	15					

* Les délais sont exprimés en jours ouvrables.

** L'attestation de Clôture de compte est délivrée après régularisation du solde définitif.

*** Les délais mentionnés par la STUSID BANK concernent les crédits inférieurs à 500 mille dinars.

**** Pour les crédits MLT inférieurs à 750 mD